



WD SSD Dashboard™

SSD Dashboard

Manual de usuario



WD® SSD Dashboard



Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página web de soporte técnico del producto en <http://support.wdc.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descargue software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro:** registre el producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales en <http://register.wdc.com>
- **Garantía y servicios RMA:** infórmese sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de la RMA y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** busque por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtenga ayuda en línea sobre la instalación del software o producto WD.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y relaciónese con otros usuarios de WD en <http://community.wdc.com>

Índice

Acceso al soporte en línea.....	ii
---------------------------------	----

1 Introducción	1
Requisitos mínimos del sistema.....	1
Sistemas operativos compatibles.....	1
Requisitos adicionales.....	1
Idiomas admitidos.....	1
Instalación.....	2
Uso	3

2 Estado.....	4
Sección Status (Estado).....	4
Capacidad.....	5
Volúmenes.....	5
Vida restante.....	5
Temperatura.....	5
Velocidad de conexión.....	6

3 Rendimiento.....	7
Gráfico de rendimiento.....	7
Velocidad de transferencia (MB/s).....	7
IOPS de transferencia.....	7
TRIM.....	8

4 Herramientas.....	9
Actualizar firmware.....	9
Buscar actualizaciones.....	11
Actualizar mediante un disco USB de arranque.....	12
Actualizar utilizando un archivo en Mi equipo.....	13
Borrar disco—Borrado seguro.....	13
Eliminar datos de usuario con Borrado seguro.....	14
Crear un disco USB de arranque para borrado seguro.....	15
Sanitize (Desinfectar).....	15
Eliminar datos de usuario con la función Sanitize (Desinfectar).....	16

Crear un disco USB de arranque con la función Sanitize (Desinfectar).....	16
Borrar disco (WD Black).....	17
Disco USB de arranque para borrar disco (WD Black).....	18
S.M.A.R.T.....	19
Prueba corta de diagnóstico.....	19
Prueba ampliada de diagnóstico.....	19
Detalles del disco.....	20
Detalles del sistema.....	21

5 Configuración..... 22

Iniciar Panel de control WD SSD con el inicio de Windows.....	22
Seleccionar idioma.....	22
Alertas por correo electrónico	23
Configurar alertas de notificación de Panel de control WD SSD.....	23

6 Ayuda..... 27

Soporte en línea.....	27
Generar informe.....	27
Acerca del panel de control WD SSD.....	28

1

Introducción

[Requisitos mínimos del sistema](#)

[Sistemas operativos compatibles](#)

[Idiomas admitidos](#)

[Instalación](#)

[Uso](#)

Requisitos mínimos del sistema

El Panel de control WD SSD es una aplicación de Microsoft Windows. Se requieren derechos administrativos para la instalación y ejecución de la aplicación.

Sistemas operativos compatibles

- Windows 7, de 32 o 64 bits
- Windows 8.1, de 32 o 64 bits
- Windows 10, de 32 o 64 bits

Requisitos adicionales

Idiomas admitidos

Hay diecisiete idiomas compatibles:

- Checo
- Danés
- Holandés
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Polaco
- Portugués
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Sueco
- Chino tradicional
- Turco

Instalación

Puede descargar la versión actual del software del Panel de control WD SSD en <http://support.wdc.com>.

Una vez descargado el archivo, siga estos pasos para instalar la aplicación.

1. Haga doble clic en el icono de archivo **WDSSDDashboardSetup.exe** para iniciar la instalación.

Nota: Para cancelar la instalación, haga clic en la **X** situada en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo.



2. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finish** (Finalizar). El Panel de control WD SSD se inicia y rellena la sección Status (Estado).



Cuando la instalación haya terminado correctamente, haga clic en el botón **Finish** (Finalizar). Esto iniciará automáticamente el Panel de control WD SSD y cargará la sección Status (Estado).

Nota: Para realizar una actualización del firmware, consulte [Actualizar firmware](#).

Uso

El Panel de control WD SSD, una vez iniciado, busca automáticamente los discos de estado sólido de WD.



Exploración de WD SSD(s)



Si un SSD de WD no estaba conectado al sistema cuando se instaló la aplicación o si un SSD en concreto no aparece en el Panel de control, vuelva a conectar el disco y, a continuación, haga clic en el icono **Actualizar** situado a la derecha del menú desplegable **Select drive** (Seleccionar disco) para volver a explorar el sistema para localizar discos de estado sólido de WD.

Una vez detectados todos los SSD, puede seleccionar un disco en concreto haciendo clic en el menú desplegable **Select drive** (Seleccionar disco).

The screenshot displays the WD SSD Dashboard interface. At the top, it shows the drive model as 'WD BLUE Solid State Drive' with a firmware version of 'X41000WD'. The drive health is reported as 'Normal', and there are no notifications or security alerts. A 'Seleccionar unidad' (Select drive) dropdown menu is visible, with a red arrow pointing to the 'Actualizar' (Refresh) icon next to it. Below this, there are five main navigation tabs: 'Estado' (Status), 'Rendimiento' (Performance), 'Herramientas' (Tools), 'Ajustes' (Settings), and 'Ayuda' (Help). The main content area is divided into several sections: 'Capacidad' (Capacity) showing a total of 465.76GB with a pie chart indicating 0.00GB free, 0.00GB used, 465.76GB unassigned, 0.00GB other, and 0.00GB complete; 'Volumen(es)' (Volume(s)) showing 'No hay volúmenes en la unidad seleccionada.' (No volumes on the selected drive.); 'Vida restante' (Remaining life) showing a 100% bar; 'Temperatura' (Temperature) showing 79°F | 26°C; and 'Velocidad de la interfaz' (Interface speed) showing a potential of 6.0 Gb/s and a connection of 6.0 Gb/s. On the right side, there are 'Atajos' (Shortcuts) for 'Administrador de discos' (Disk Management), 'Propiedades del sistema' (System Properties), and 'Administrador de dispositivos' (Device Manager).

2

Estado

Sección Status (Estado)

Capacidad

Volúmenes

Vida restante

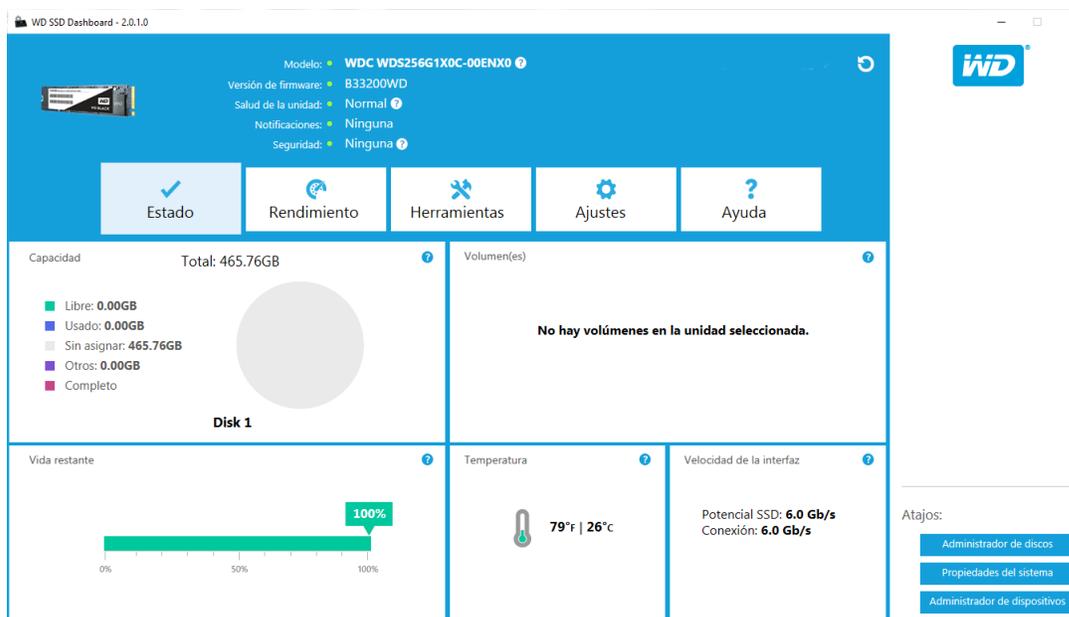
Temperatura

Velocidad de conexión

Sección Status (Estado)

La sección Status (Estado) muestra el estado general y la condición del disco seleccionado.

Nota: Para seleccionar un disco SSD, haga clic en el menú desplegable **Select drive** (Seleccionar disco).



La información siguiente aparece en la parte superior de la pantalla Status (Estado):

- **Modelo:** el nombre del modelo de producto del disco SSD de WD seleccionado.
- **Versión del firmware:** el número de versión del firmware instalado en el disco SSD de WD seleccionado.
- **Estado del disco:** el estado del disco resume la condición actual del disco SSD de WD basándose en atributos de la tecnología de autocontrol, análisis e información (S.M.A.R.T.).
 - Normal: El disco está en buenas condiciones.
 - Poor (Mal): El número de bloques de reserva ha alcanzado el umbral mínimo o el disco se está sobrecalentando. En el caso de un recuento bajo de bloques de reserva, sustituya este disco por un nuevo SSD de WD.

- **Notificaciones:** las notificaciones, como actualizaciones de software o firmware disponibles o avisos de atributos S.M.A.R.T., aparecerán en esta área.
- **Seguridad:** si el disco seleccionado admite seguridad, esta área estará visible.
 - Si el protocolo de seguridad no está activo, mostrará "Not Activated" (o activado).
 - Si el protocolo de seguridad está activo, el nombre del protocolo de seguridad mostrará, por ejemplo, "TCG Opal 2.0."

Capacidad

En lo que se refiere a capacidad del disco de almacenamiento en nuestro embalaje y en la etiqueta del dispositivo, un gigabyte (GB) = mil millones de bytes y un terabyte (TB) = un billón de bytes. En el Panel de control WD SD y dentro de las carpetas de Windows, la capacidad accesible total varía en función del entorno operativo y la capacidad mostrada se basará en el método de cálculo del sistema operativo Windows para la capacidad total informada.

- Turquesa: espacio libre
- Azul: espacio utilizado
- Gris: espacio sin asignar
- Morado: otros
- Rosa: completo

Volúmenes

El gráfico muestra todos los volúmenes de discos que reconoce Windows.

- Verde: espacio libre
- Azul: espacio utilizado
- Rojo: sin espacio libre

Vida restante

El porcentaje de Vida restante representa las escrituras restantes que le quedan a la unidad seleccionada en su periodo de vida.

Nota: Si la unidad no es compatible con esta función, aparecerá en pantalla el mensaje "Not Supported" (No compatible).

Temperatura

La temperatura que indica el SSD. El gráfico del termómetro muestra uno de los dos colores siguientes:

- Verde: funcionamiento normal
- Amarillo: el SSD se está sobrecalentando actualmente

Velocidad de conexión

- Capacidad del SSD : la velocidad más alta que admite la unidad.
- Conexión: el puerto que conecta el SSD al sistema.

Nota: Para SSD SATA, la velocidad de conexión es la velocidad real negociada con el sistema. Si la velocidad de conexión es más baja que la velocidad de la capacidad del SSD, el mensaje siguiente aparecerá en color rojo: Para obtener un mejor rendimiento, conecte su SSD a un puerto que permita una velocidad de 6,0 Gb/s.

3

Rendimiento

Gráfico de rendimiento

Velocidad de transferencia (MB/s)

IOPS de transferencia

TRIM

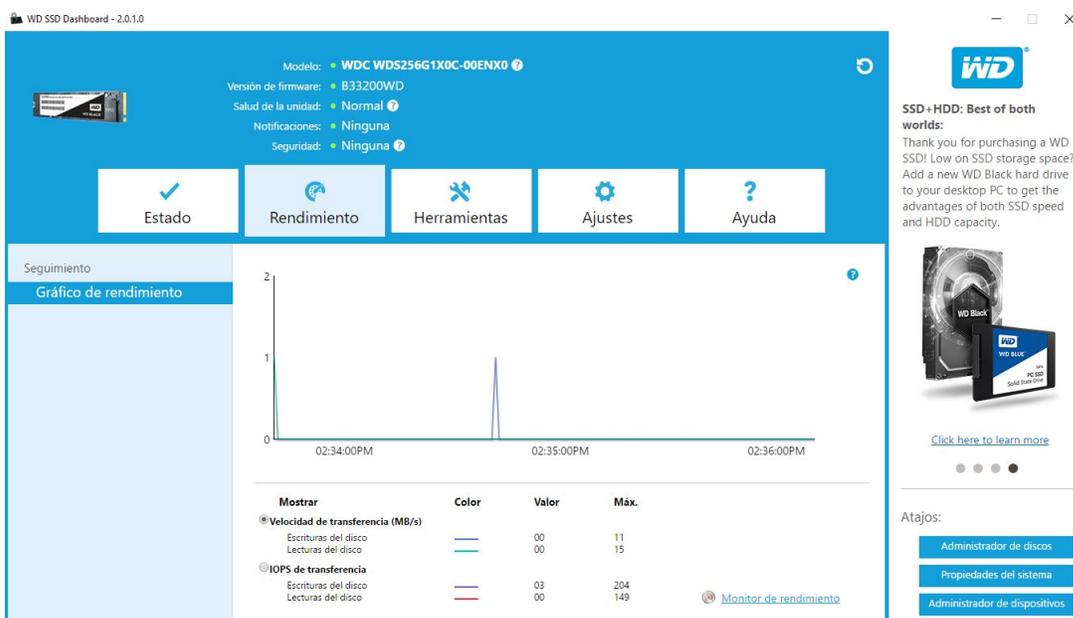
Gráfico de rendimiento

El gráfico de rendimiento proporciona dos métricas de rendimiento en tiempo real distintas: velocidad de transferencia MB/s (megabytes por segundo) e IOPS de transferencia (recuento de operaciones de entrada/salida por segundo).

El gráfico se desplaza de derecha a izquierda y muestra incrementos lineales móviles de 5 minutos de tiempo en el eje horizontal. El eje vertical del gráfico mostrará la velocidad de transferencia MB/s o el IOPS de transferencia.

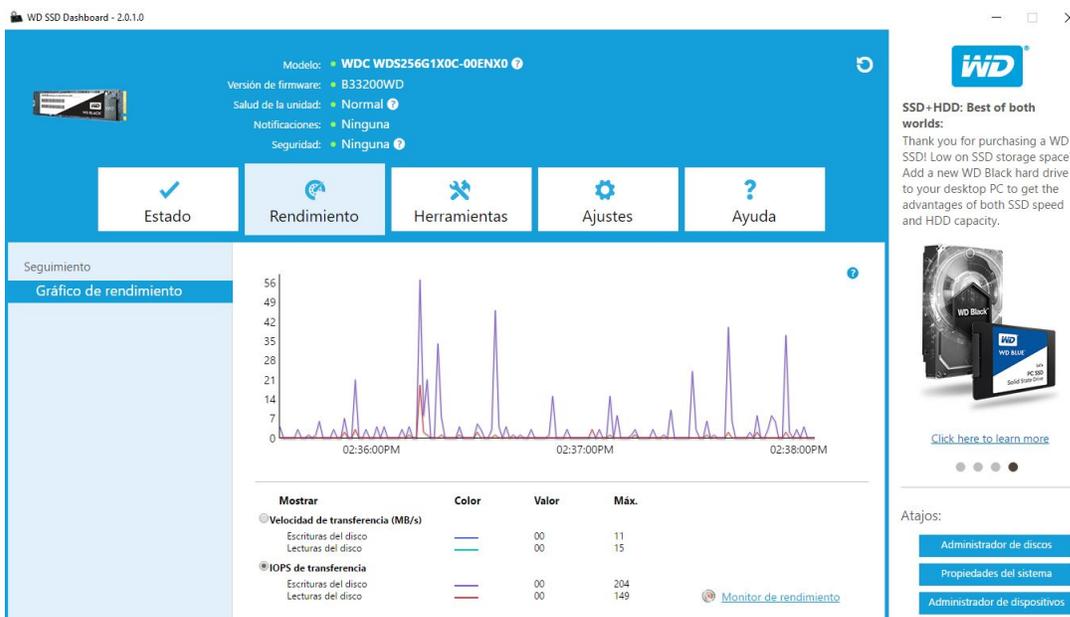
Velocidad de transferencia (MB/s)

Las velocidades de lectura y escritura (en MB/s) del SSD se muestran en el gráfico con indicadores azul y verde respectivamente.



IOPS de transferencia

Las velocidades de lectura y escritura de entrada/salida del SSD se muestran en el gráfico con indicadores morado y rojo respectivamente.

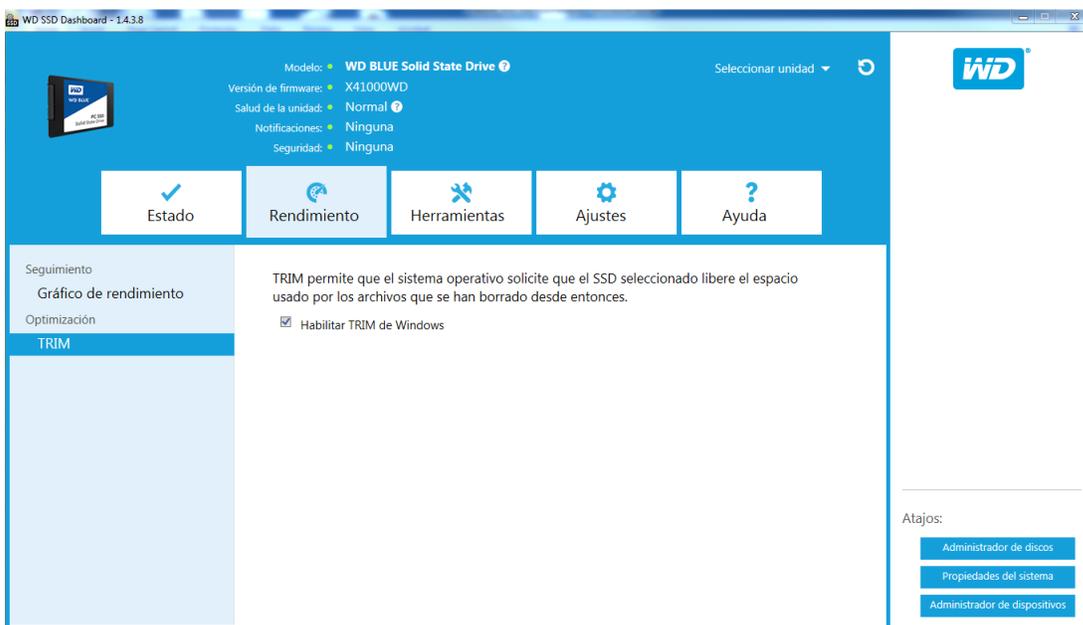


TRIM

(Esta característica aparecerá si el sistema operativo la admite). La función TRIM libera espacio en el SSD que utilizaban los archivos que se han eliminado.

Nota: WD recomienda ejecutar TRIM una vez a la semana.

- Haga clic en la casilla de verificación **Enable Windows TRIM** (Habilitar TRIM de Windows) para ejecutar automáticamente la función TRIM.
- Seleccione **Weekly** (Semanalmente), como frecuencia, si estuviera disponible.
- Haga clic en **Ejecutar TRIM ahora** para ejecutar la función TRIM de forma manual.



4

Herramientas

[Actualizar firmware](#)

[Buscar actualizaciones](#)

[Actualizar mediante un disco USB de arranque](#)

[Actualizar utilizando un archivo en Mi equipo](#)

[Borrar disco—Borrado seguro](#)

[Eliminar datos de usuario con Borrado seguro](#)

[Crear un disco USB de arranque para borrado seguro](#)

[Sanitize \(Desinfectar\)](#)

[Eliminar datos de usuario con la función Sanitize \(Desinfectar\)](#)

[Crear un disco USB de arranque con la función Sanitize \(Desinfectar\)](#)

[Borrar disco \(WD Black\)](#)

[Disco USB de arranque para borrar disco \(WD Black\)](#)

[S.M.A.R.T.](#)

[Prueba corta de diagnóstico](#)

[Prueba ampliada de diagnóstico](#)

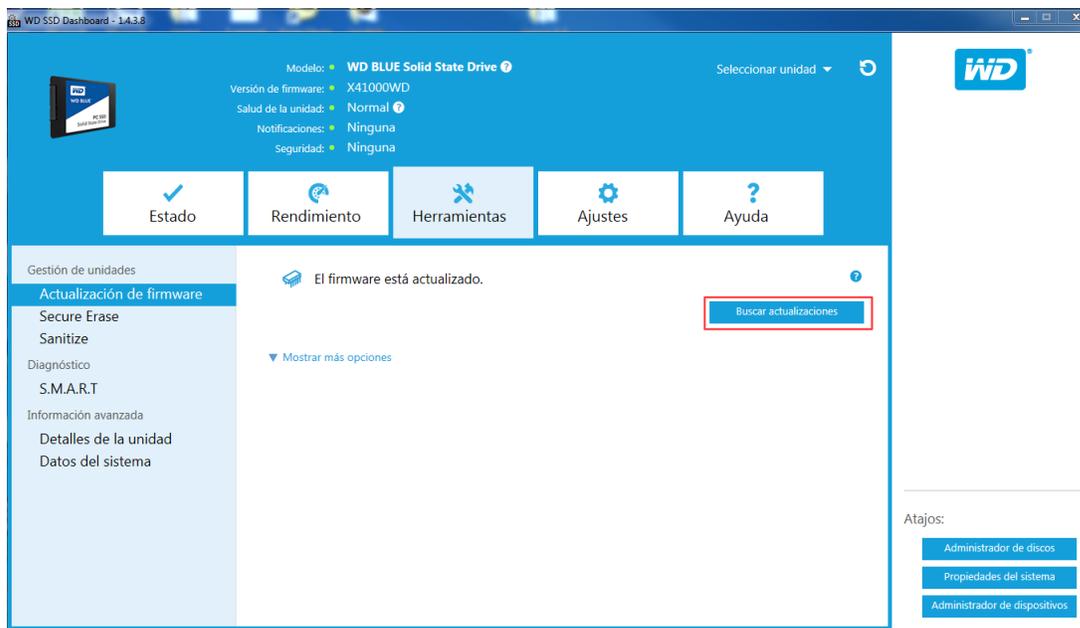
[Detalles del disco](#)

[Detalles del sistema](#)

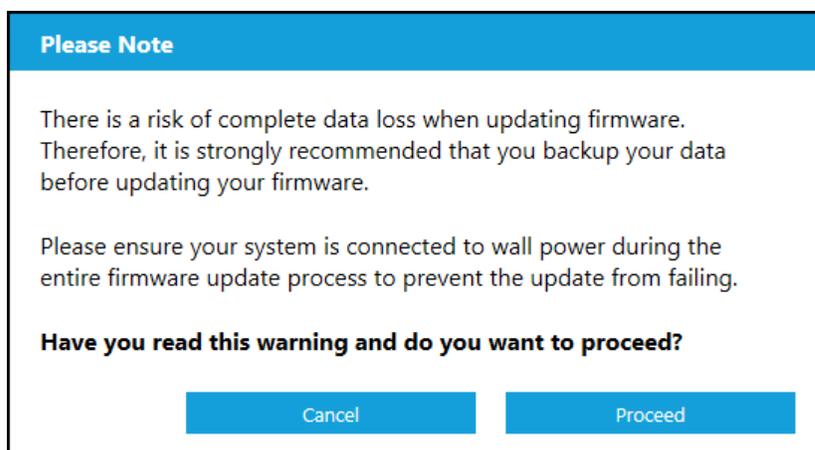
Actualizar firmware

Nota: Para evitar la pérdida de datos, se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad de sus datos antes de actualizar el firmware.

Haga clic en **Update SSD Firmware** (Actualizar firmware del SSD) para iniciar una actualización del firmware o haga clic en el menú desplegable **Show More Options** (Mostrar más opciones) para elegir entre varios métodos de actualización de firmware adicionales.



Cuando haga clic en el botón **Update SSD Firmware** (Actualizar firmware del SSD), aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.



Una vez que el firmware se haya descargado en el SSD, se requiere un apagado completo del sistema para completar el proceso de actualización del firmware para los SSD SATA. Esto se realiza normalmente apagando el equipo y luego volviendo a encenderlo.

Aparecerá un cuadro de diálogo con la opción de apagar el equipo ahora o más tarde.

Please Note

The firmware has successfully been downloaded to the drive. The new firmware will take effect once the power to the drive has been turned off and then turned on again. A simple way to do this is to do a Windows System Shutdown and then turn it back on.

Important: The Firmware update will not take effect on a system restart. A full system shutdown is required.

Shutdown Later Shutdown Now

Buscar actualizaciones

Haga clic en **Check for Updates** (Buscar actualizaciones) para comprobar de forma manual si hay alguna actualización de firmware disponible para el disco seleccionado.

WD SSD Dashboard - 2.0.1.0

Modelo: WDC WDS256G1X0C-00ENX0
 Versión de firmware: B33200WD
 Salud de la unidad: Normal
 Notificaciones: Ninguna
 Seguridad: Ninguna

Estado Rendimiento **Herramientas** Ajustes Ayuda

Gestión de unidades

Actualización de firmware El firmware está actualizado. **Buscar actualizaciones**

Diagnóstico

S.M.A.R.T

Información avanzada

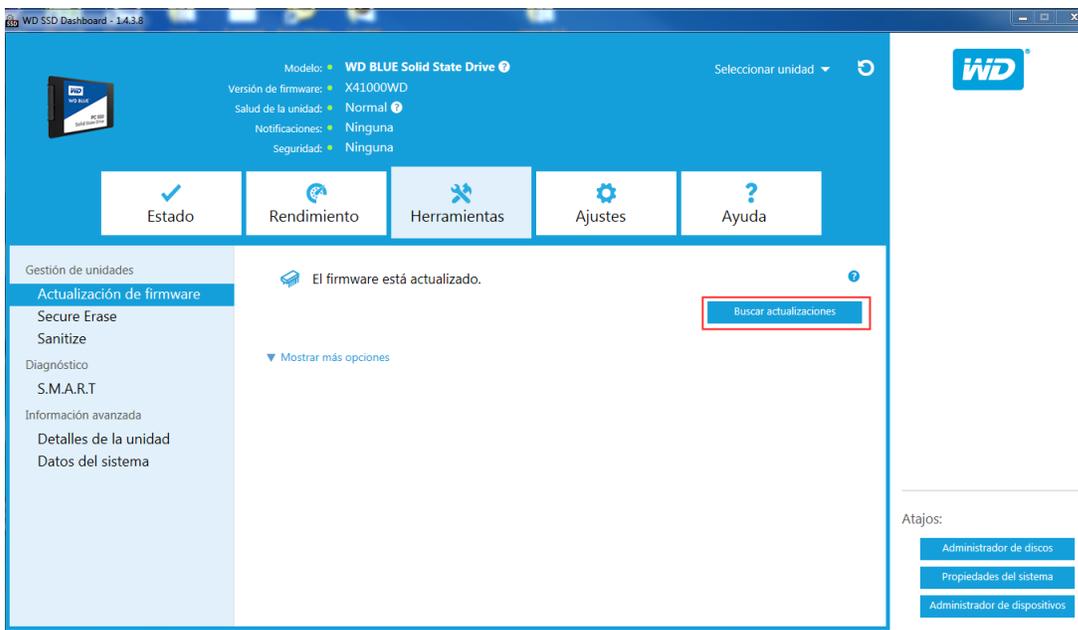
Detalles de la unidad

Datos del sistema

Atajos:

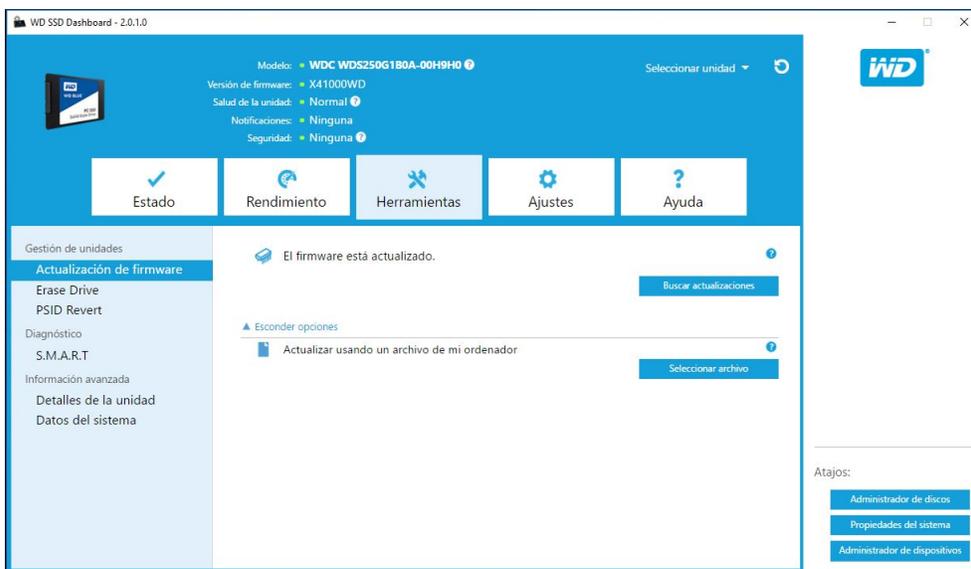
Administrador de discos
 Propiedades del sistema
 Administrador de dispositivos

Si se encuentra una actualización de firmware, el mensaje de estado cambiará a "There is new firmware available for this drive" (Hay un nuevo firmware disponible para este disco) y las opciones de actualización aparecerán en pantalla.



Actualizar mediante un disco USB de arranque

Nota: El disco USB debe formatearse como sistema de archivos FAT o FAT32.



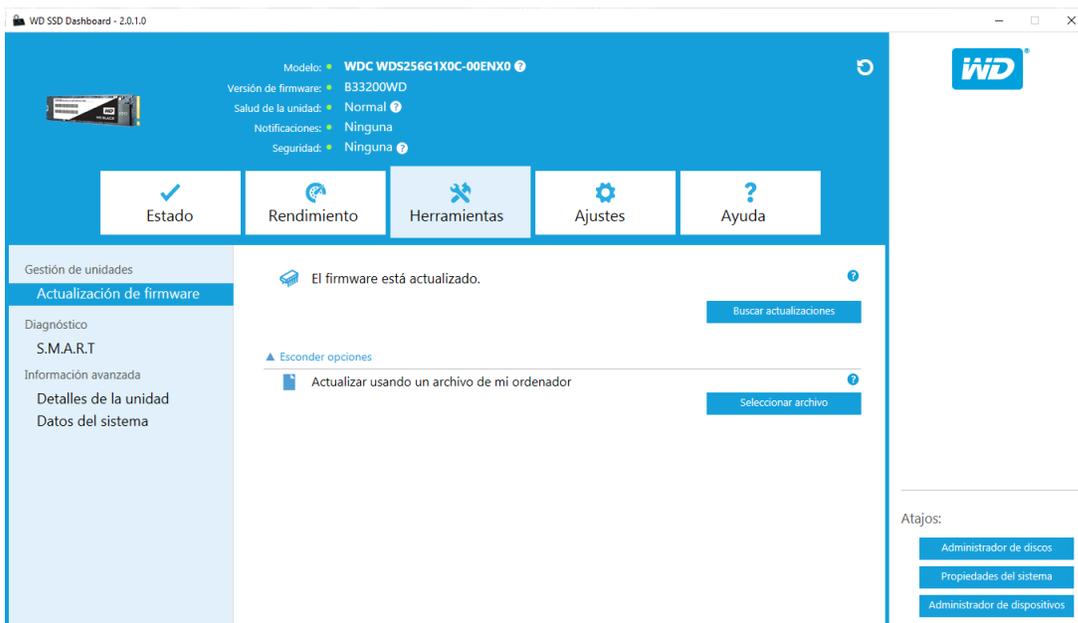
1. Inserte un disco USB formateado.
2. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de los datos existentes en el disco USB.
3. Haga clic en la lista desplegable para seleccionar el disco USB.

Nota: Si el disco USB no figura en la lista, haga clic en el icono Refresh (Actualizar) situado junto a la lista desplegable para explorar el disco USB.
4. Haga clic en **Create USB Drive** (Crear disco USB).

Actualizar utilizando un archivo en Mi equipo

Nota: Utilice solo archivos de actualización de firmware compatibles en este proceso.

Si ya ha descargado el archivo de firmware específico que se debería utilizar en la actualización, haga clic en **Select File** (Seleccionar archivo).



Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.

Advertencia

Compruebe que posee un archivo de firmware compatible recibido de WD. La unidad podría resultar dañada si usa un archivo de firmware incorrecto.

Aceptar

Cancelar

Borrar disco—Borrado seguro

El borrado seguro destruye permanentemente todos los datos de usuario en el SSD seleccionado.

Nota: El borrado seguro elimina la tabla de asignaciones en el SSD seleccionado, pero no borra todos los bloques en donde se ha realizado escritura de datos. Esto convierte al borrado seguro en

una opción de "borrado" más rápida que la función Sanitize (Desinfectar) (ver también [Sanitize](#)).

El borrado seguro solo se puede realizar en un SSD que no sea el disco de arranque. Sin embargo, si el SSD es el disco de arranque, la función Borrado seguro se podrá realizar desde un disco USB formateado. Consulte [Crear un disco USB de arranque para borrado seguro](#).

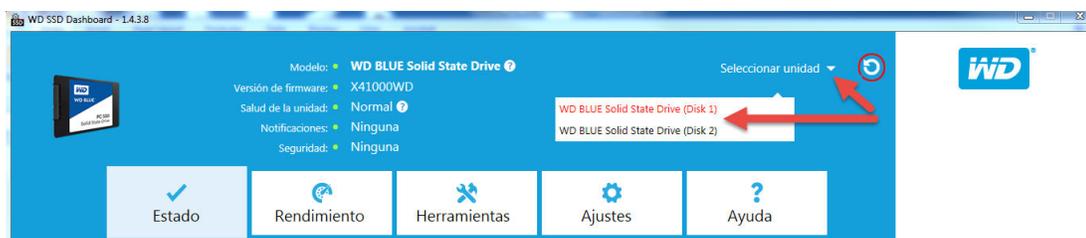
Eliminar datos de usuario con Borrado seguro

Nota: Asegúrese de seleccionar el SSD correcto si el sistema tiene más de un SSD. La función Borrado seguro destruye permanentemente todos los datos de usuario en el SSD seleccionado.

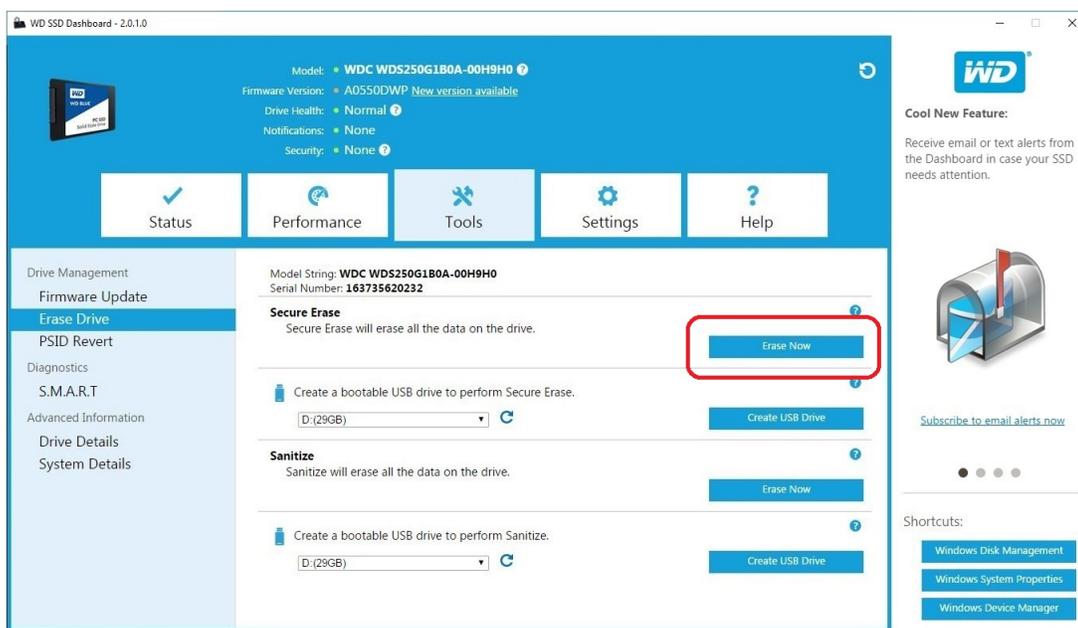
1. En la sección azul, en la parte superior del Panel de control, haga clic en el menú desplegable **Select drive** (Seleccionar disco) para seleccionar el SSD del que se eliminarán de manera permanente todos los datos de usuario.

Nota: Si el SSD que se va a eliminar no figura en la lista, haga clic en el icono **Actualizar** situado junto al menú desplegable Select drive (Seleccionar disco) para buscar el SSD.

El nombre del SSD seleccionado aparece junto a **Model** (Modelo).



2. Haga clic en **Borrar ahora** junto a **Borrado seguro** para eliminar todos los datos de usuario y dejar el disco con un estado no formateado.

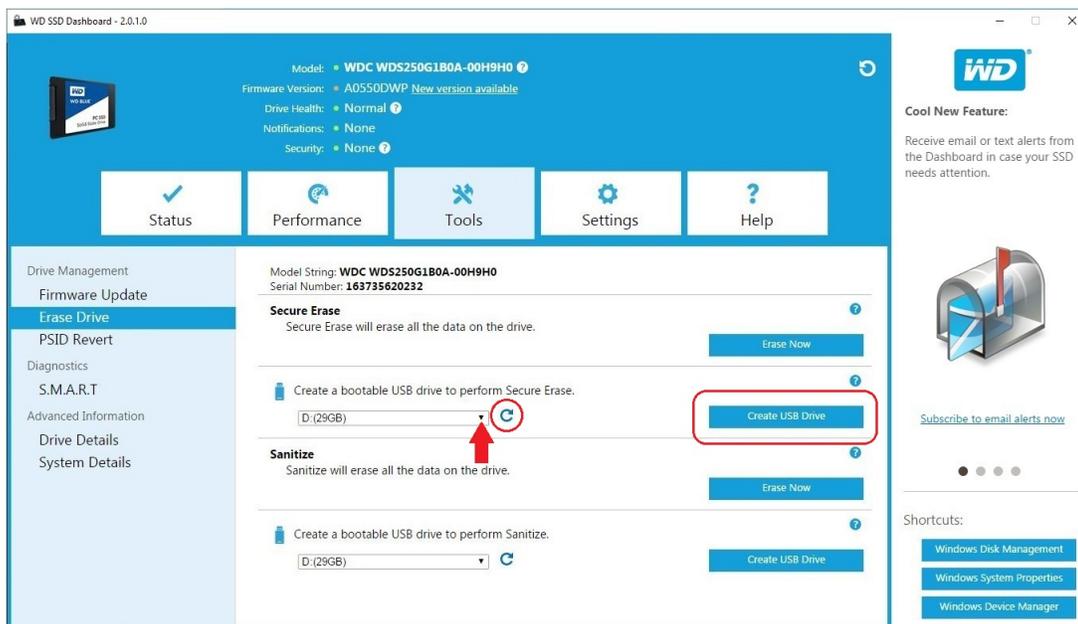


Crear un disco USB de arranque para borrado seguro

Nota: El disco USB debe formatearse como sistema de archivos FAT o FAT32.

1. Inserte un disco USB formateado.
2. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de los datos existentes en el disco USB.
3. Haga clic en la lista **desplegable** para seleccionar el disco USB.

Nota: Si el disco USB no figura en la lista, haga clic en el icono **Refresh** (Actualizar) situado junto a la lista desplegable para explorar el disco USB.



4. Haga clic en **Create USB Drive** (Crear disco USB).

Sanitize (Desinfectar)

La función Sanitize (Desinfectar) destruye permanentemente todos los datos de usuario en el SSD.

Nota: La función Sanitize (Desinfectar) elimina la tabla de asignaciones y borra todos los bloques en donde se han escrito datos en el SSD seleccionado. Esto convierte a la función Sanitize (Desinfectar) en una opción de "borrado" más lenta que la función Secure Erase (Borrado seguro) (ver también [Borrado seguro](#)).

La función Sanitize (Desinfectar) solo se puede realizar en un SSD que no sea el disco de arranque. Sin embargo, si el SSD es el disco de arranque, la función Sanitize (Desinfectar) se podrá realizar desde un disco USB formateado. Consulte [Crear un disco USB de arranque con la función Sanitize \(Desinfectar\)](#).

Eliminar datos de usuario con la función Sanitize (Desinfectar)

Nota: Asegúrese de seleccionar el SSD correcto si el sistema tiene más de un SSD. La función Sanitize (Desinfectar) destruye permanentemente todos los datos de usuario en el SSD seleccionado.

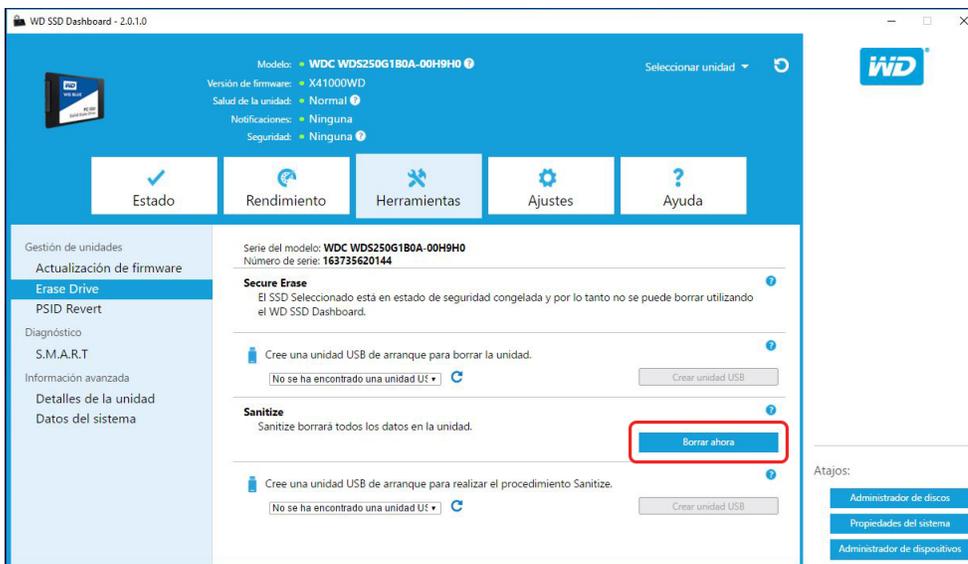
1. En la sección azul, en la parte superior del Panel de control, haga clic en el menú desplegable **Select drive** (Seleccionar disco) para seleccionar el SSD del que se eliminarán de manera permanente todos los datos de usuario.

Nota: Si el SSD que se va a eliminar no figura en la lista, haga clic en el icono **Actualizar** situado junto al menú desplegable Select drive (Seleccionar disco) para buscar el SSD.

El nombre del SSD seleccionado aparece junto a **Model** (Modelo).



2. Haga clic en **Borrar ahora** junto a **Desinfectar** para eliminar todos los datos de usuario y dejar el disco con un estado no formateado.



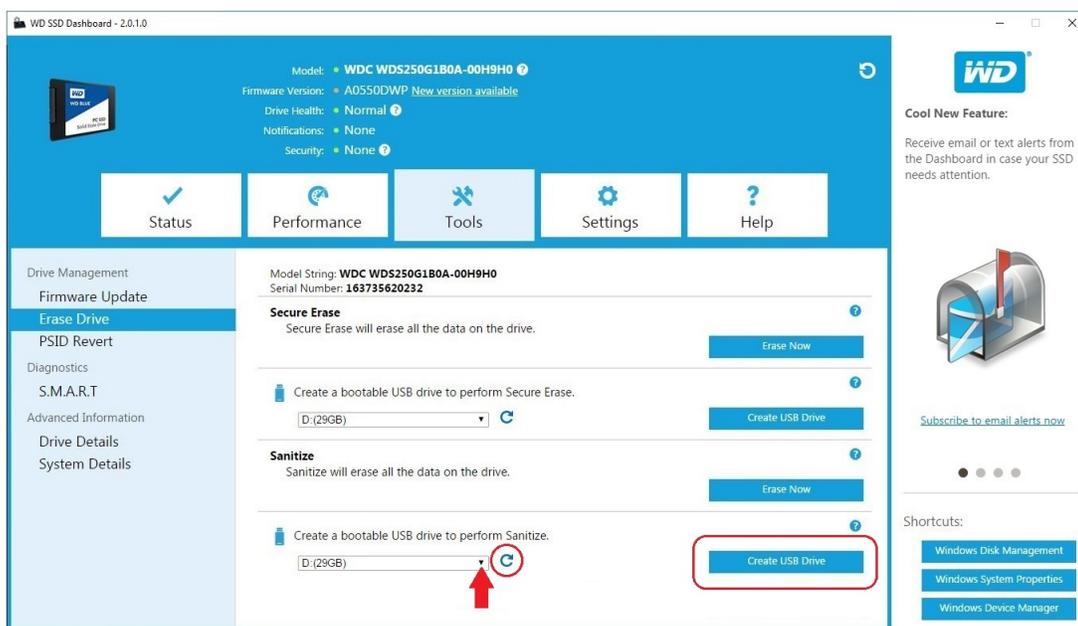
Crear un disco USB de arranque con la función Sanitize (Desinfectar)

Nota: El disco USB debe formatearse como sistema de archivos FAT o FAT32.

1. Inserte un disco USB formateado.

2. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de los datos existentes en el disco USB.
3. Haga clic en la lista **desplegable** para seleccionar el disco USB.

Nota: Si el disco USB no figura en la lista, haga clic en el icono **Refresh** (Actualizar) situado junto a la lista desplegable para explorar el disco USB.



4. Haga clic en **Create USB Drive** (Crear disco USB).

Borrar disco (WD Black)

Borrar disco destruye permanentemente todos los datos de usuario en el SSD seleccionado. Esta función solo es compatible actualmente con SSD WD Black PCIe y no será visible a menos que haya un SSD WD Black PCIe conectado y el software Panel de control WD SSD lo haya detectado.

Nota: Borrar disco elimina la tabla de asignaciones en el SSD seleccionado, pero no borra todos los bloques en donde se ha realizado escritura de datos.

WD SSD Dashboard - 2.2.0.1

Modelo: WDC WDS256G1X0C-00ENX0
 Versión de firmware: B33200WD
 Salud de la unidad: Normal
 Notificaciones: Ninguna
 Seguridad: Ninguna

Estado Rendimiento **Herramientas** Ajustes Ayuda

Gestión de unidades
 Actualización de firmware
Erase Drive
 Diagnóstico
 S.M.A.R.T
 Información avanzada
 Detalles de la unidad
 Datos del sistema

Serie del modelo: **WD BLACK Solid State Drive**
 Número de serie: **164221620014**

La unidad seleccionada es una unidad de arranque, por tanto no puede realizar Erase en él Si desea realizar la opción de Erase en esta unidad u otra unidad segura activada, utilice la opción de USB de arranque siguiente

Crear una unidad USB de arranque para realizar el procedimiento Erase.

D:(3GB)

Upgrade today to a 1TB WD Blue® SSD:
 Supercharge your PCs capacity with a 1TB WD Blue SSD for the fast read and write speeds you want and the capacity you need. Upgrade today!

Click here to learn more

Atajos:
 Administrador de discos
 Propiedades del sistema
 Administrador de dispositivos

Disco USB de arranque para borrar disco (WD Black)

Nota: El disco USB debe formatearse como sistema de archivos FAT o FAT32.

1. Inserte un disco USB formateado.
2. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de los datos existentes en el disco USB.
3. Haga clic en la lista desplegable para seleccionar el disco USB. Nota: Si el disco USB no figura en la lista, haga clic en el icono Refresh (Actualizar) situado junto a la lista desplegable para explorar el disco USB.
4. Haga clic en Create USB Drive (Crear disco USB).

WD SSD Dashboard - 2.2.0.1

Modelo: WDC WDS256G1X0C-00ENX0
 Versión de firmware: B33200WD
 Salud de la unidad: Normal
 Notificaciones: Ninguna
 Seguridad: Ninguna

Estado Rendimiento **Herramientas** Ajustes Ayuda

Gestión de unidades
 Actualización de firmware
Erase Drive
 Diagnóstico
 S.M.A.R.T
 Información avanzada
 Detalles de la unidad
 Datos del sistema

Serie del modelo: **WD BLACK Solid State Drive**
 Número de serie: **164221620014**

La unidad seleccionada es una unidad de arranque, por tanto no puede realizar Erase en él Si desea realizar la opción de Erase en esta unidad u otra unidad segura activada, utilice la opción de USB de arranque siguiente

Crear una unidad USB de arranque para realizar el procedimiento Erase.

D:(3GB)

Upgrade today to a 1TB WD Blue® SSD:
 Supercharge your PCs capacity with a 1TB WD Blue SSD for the fast read and write speeds you want and the capacity you need. Upgrade today!

Click here to learn more

Atajos:
 Administrador de discos
 Propiedades del sistema
 Administrador de dispositivos

S.M.A.R.T.

S.M.A.R.T. (Tecnología de autocontrol, análisis e información) es un sistema de control de discos que se emplea como estándar del sector.

WD SSD Dashboard - 2.0.1.0

Modelo: WDC WDS256G1X0C-00ENX0
 Versión de firmware: B33200WD
 Salud de la unidad: Normal
 Notificaciones: Ninguna
 Seguridad: Ninguna

Estado | Rendimiento | Herramientas | Ajustes | Ayuda

Gestión de unidades
 Actualización de firmware
 Diagnóstico
S.M.A.R.T.
 Información avanzada
 Detalles de la unidad
 Datos del sistema

La breve prueba de diagnóstico S.M.A.R.T. puede tardar unos 5 minutos en completarse. [Ejecutar prueba corta](#)
 Última ejecución: Ninguno

La prueba de diagnóstico S.M.A.R.T. completa puede tardar 10 minutos o más. [Ejecutar prueba completa](#)
 Última ejecución: Ninguno

▲ Esconder datos avanzados

ID	Nombre	Valor	Umbral	Resultado
5	Reassigned NAND Block Count	0	None	N/A
9	Power On Hours	117	None	N/A
12	Drive Power Cycle Count	2	None	N/A
165	SLC Block Erase Count	196610	None	N/A
166	Minimum P/E Cycles (TLC)	2	None	N/A
167	Maximum Bad Blocks per Die	83	None	N/A
168	Maximum P/E Cycles (TLC)	2	None	N/A
169	Total Bad Blocks	621	None	N/A
170	Grown Bad Block Count	0	None	N/A

Atajos:
[Administrador de discos](#)
[Propiedades del sistema](#)
[Administrador de dispositivos](#)

Prueba corta de diagnóstico

La prueba corta de diagnóstico S.M.A.R.T. se ejecuta automáticamente cada vez que se lanza la aplicación Panel de control WD SSD. Se trata de una prueba rápida sobre el estado del disco tal y como define la especificación S.M.A.R.T.

Nota: Para SSD WD Black PCIe en sistemas que ejecutan controladores iRST, esta prueba corta/ampliada de diagnóstico no es compatible debido a limitaciones del controlador.

Prueba ampliada de diagnóstico

La prueba ampliada de diagnóstico S.M.A.R.T. es una prueba ampliada del estado del disco tal y como define la especificación S.M.A.R.T. El Panel de control WD SSD no se puede utilizar mientras se está ejecutando la prueba. Sin embargo, podrá cancelar la prueba en cualquier momento.

Diagnóstico S.M.A.R.T.

Ejecutando prueba S.M.A.R.T. completa



Si la prueba es satisfactoria, el estado del progreso cambia a un mensaje de prueba completa en color verde.

Diagnóstico S.M.A.R.T.

La prueba de diagnóstico S.M.A.R.T. completa transcurrió con éxito.
No se detectaron problemas.

OK

Si la prueba no es satisfactoria, haga clic en el enlace que se facilita para ver los detalles de la prueba.

Detalles del disco

Los detalles del disco muestran la información siguiente para el disco seleccionado:

- Nombre del modelo
- Cadena del modelo
- Revisión NVMe / Revisión SATA
- Velocidad de enlace NVMe / Velocidad de enlace SATA
- Número de serie
- LBA máxima
- Nombre a nivel mundial (un identificador único utilizado para tecnologías de almacenamiento)
- Alineamiento 4K

Para obtener información adicional, haga clic en **Show Advanced Details** (Mostrar detalles avanzados).

WD SSD Dashboard - 2.0.1.0

Modelo: **WDC WDS256G1X0C-00ENX0**
 Versión de firmware: **B33200WD**
 Salud de la unidad: **Normal**
 Notificaciones: **Ninguna**
 Seguridad: **Ninguna**

Estado | Rendimiento | **Herramientas** | Ajustes | Ayuda

Gestión de unidades
 Actualización de firmware
 Diagnóstico
 S.M.A.R.T
 Información avanzada

Resumen de unidades

- Nombre del modelo: **WD BLACK Solid State Drive**
- Serie del modelo: **WDC WDS256G1X0C-00ENX0**
- Revisión SATA: **3.0 (6 Gb/s)**
- Velocidad de enlace SATA: **6.0 Gb/s**
- Número de serie: **[REDACTED]**
- LBA máximo: **976773168**
- World Wide Name: **5001B444A432A622**
- Alineamiento 4k: **N/A (sin particiones)**

Esconder datos avanzados

Word	Nombre	Valor
1	# of Cylinders	16383
3	# of Heads	16
6	# of Sectors	63
80	Major version number	ATA-ACS2
222	Transport Major Version	Serial (SATA) : ATAB-AST, 1.0a, II:Ext, Rev 2.5, Rev 2
49	LBA Mode Supported	Yes
100-103	# of 48-bit User Addressable Sectors	976773168 (0x3a386030)
60-61	# of User Addressable Sectors	268435455 (0xfffff)
88	Ultra-DMA Mode Supported	0,1,2,3,4,5,6

Atajos:

- Administrador de discos
- Propiedades del sistema
- Administrador de dispositivos

Detalles del sistema

Los detalles del sistema muestran información sobre el sistema operativo, el hardware del equipo y el o los controladores ATA utilizados en el sistema en los que se instala el Panel de control WD SSD.

WD SSD Dashboard - 2.0.1.0

Modelo: **WDC WDS256G1X0C-00ENX0**
 Versión de firmware: **B33200WD**
 Salud de la unidad: **Normal**
 Notificaciones: **Ninguna**
 Seguridad: **Ninguna**

Estado | Rendimiento | **Herramientas** | Ajustes | Ayuda

Gestión de unidades
 Actualización de firmware
 Diagnóstico
 S.M.A.R.T
 Información avanzada

Equipos

- Fabricante:
- Modelo:
- Procesador: **Intel(R) Core(TM) i3-5010U CPU @ 2.10GHz**
- Arranque seguro: **N/A**

Sistema operativo

- Nombre: **Windows 10**
- Versión: **10.0.14393**
- Service Pack: **N/A**
- Tipo de sistema: **64-bit Operating System**

Controlador ATA

Nombre	Versión
Standard NVM Express Controller	10.0.14393.206
Microsoft Storage Spaces Controller	10.0.14393.351

Atajos:

- Administrador de discos
- Propiedades del sistema
- Administrador de dispositivos

5

Configuración

[Iniciar Panel de control WD SSD con el inicio de Windows](#)

[Seleccionar idioma](#)

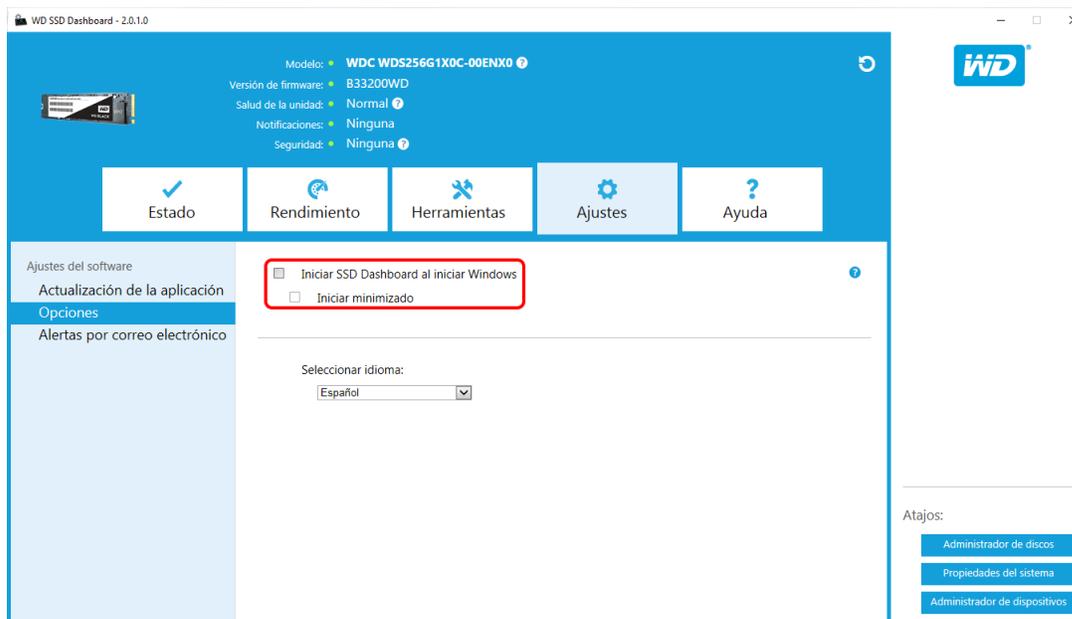
[Alertas por correo electrónico](#)

[Configurar alertas de notificación de Panel de control WD SSD](#)

Iniciar Panel de control WD SSD con el inicio de Windows

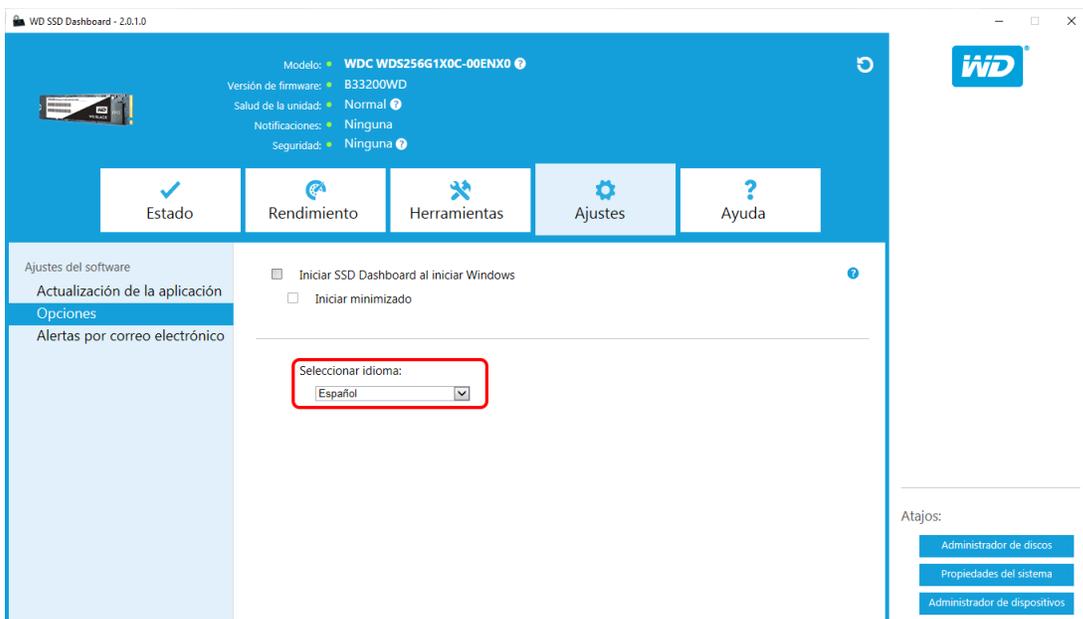
Para iniciar el Panel de control WD SSD en el inicio de Windows, consulte **Iniciar Panel de control WD SSD con inicio de Windows**.

Para abrir el Panel de control WD SSD en la bandeja del sistema de Windows sobre la barra de tareas, consulte **Inicio minimizado**.



Seleccionar idioma

Haga clic en el menú desplegable **Select Language** (Seleccionar idioma) para seleccionar el idioma en el que se verá el Panel de control WD SSD.



Alertas por correo electrónico

Se puede configurar el Panel de control WD SSD para enviar notificaciones a través de correo electrónico o mensajes de texto SMS.

Configurar alertas de notificación de Panel de control WD SSD

1. En el panel de Configuración de software a la izquierda, haga clic en **Email Alerts** (Alertas por correo electrónico).

Nota: También puede suscribirse a alertas haciendo clic en el enlace **Subscribe to email alerts now** (Suscribirse a alertas por correo electrónico ahora) que aparece en el panel de la derecha.



2. Haga clic en el enlace **Privacy Statement** (Política de privacidad) y en el enlace **End User License Agreement** (Contrato de licencia para el usuario final) para revisarlos.
3. Haga clic en la **casilla de verificación** para recibir alertas del Panel de control WD SSD.
4. Puede recibir las alertas en formato de correo electrónico o mensaje de texto SMS:
 - a. Complete el paso 5 para recibir alertas por correo electrónico.
 - b. Complete el paso 6 para recibir alertas por mensaje de texto SMS.
5. Para recibir alertas por correo electrónico:
 - a. Introduzca su dirección de correo electrónico.
 - b. Vuelva a introducir su dirección de correo electrónico.
 - c. Haga clic en **Subscribe** (Suscribirse). Aparecerá un cuadro de diálogo de suscripción a alertas.

Tenga en cuenta lo siguiente

La aplicación SSD Dashboard de WD le enviará un correo electrónico o un mensaje de texto de confirmación a:

no-reply@sandisk.com

Si no recibe este correo electrónico en unos minutos, vuelva a comprobar la dirección de correo electrónico que ha introducido.

Aceptar

- d. Se enviará una confirmación de la suscripción a alertas a la dirección de correo electrónico que ha introducido antes.
6. Para recibir alertas por mensaje de texto SMS:
 - a. Introduzca su número de teléfono de diez dígitos (sin guiones ni espacios) seguido de la dirección de la pasarela de sus proveedores de telefonía

móvil. El ejemplo siguiente muestra el número de teléfono móvil 510-555-1234 emparejado con las direcciones de las pasarelas de AT&T, Verizon, T-Mobile y Sprint.

Nota: Póngase en contacto con su proveedor de telefonía móvil para obtener más información sobre la dirección de la pasarela de su teléfono.

AT&T: 5105551234@mms.att.net
 Verizon: 5105551234@vzwpx.com
 T-Mobile: 5105551234@tmomail.net
 Sprint: 5105551234@messaging.sprintpcs.com

- b. Haga clic en **Subscribe** (Suscribirse). Aparecerá un cuadro de diálogo de suscripción a alertas.

Tenga en cuenta lo siguiente

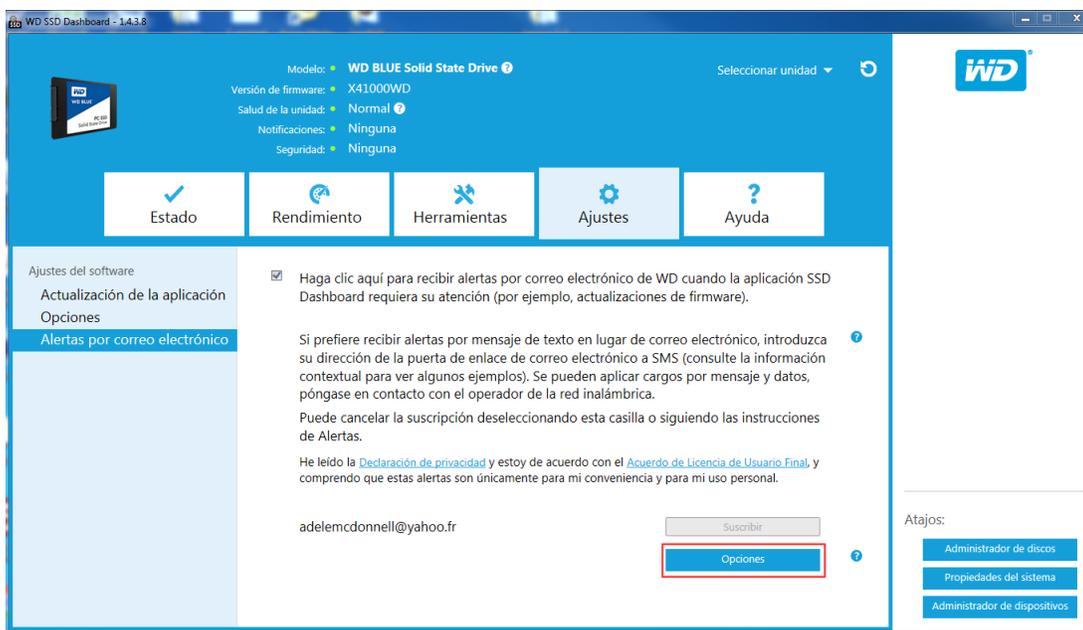
La aplicación SSD Dashboard de WD le enviará un correo electrónico o un mensaje de texto de confirmación a:

no-reply@sandisk.com

Si no recibe este correo electrónico en unos minutos, vuelva a comprobar la dirección de correo electrónico que ha introducido.

Aceptar

- c. Se enviará una confirmación de la suscripción a alertas al número de teléfono para mensajes de texto SMS que ha introducido antes.
7. Una vez completado el proceso de suscripción a alertas, podrá modificar las opciones de suscripción. Haga clic en **Advanced Alert Options** (Opciones de alertas avanzadas).



8. En el cuadro de diálogo que se abre, utilice las casillas de verificación para activar o desactivar las opciones siguientes:

- Actualizaciones de la aplicación
 - Actualizaciones del firmware
 - Capacidad del SSD casi llena
 - Temperatura del SSD por encima de lo normal
 - Alertas de atributos S.M.A.R.T. del SSD
9. Haga clic en la **casilla de verificación** situada junto a las opciones en el cuadro de diálogo Advanced Alert Options (Opciones de alertas avanzadas) para activarla o desactivarla.

Opciones avanzadas de alertas

Compruebe las alertas de las que desea ser notificado por correo electrónico o por mensaje de texto.

- Actualizaciones de la aplicación
- Actualizaciones de firmware
- Capacidad del disco casi llena
- Temperatura por encima de lo normal
- Alertas de atributos S.M.A.R.T.

Aceptar

6

Ayuda

[Soporte en línea](#)

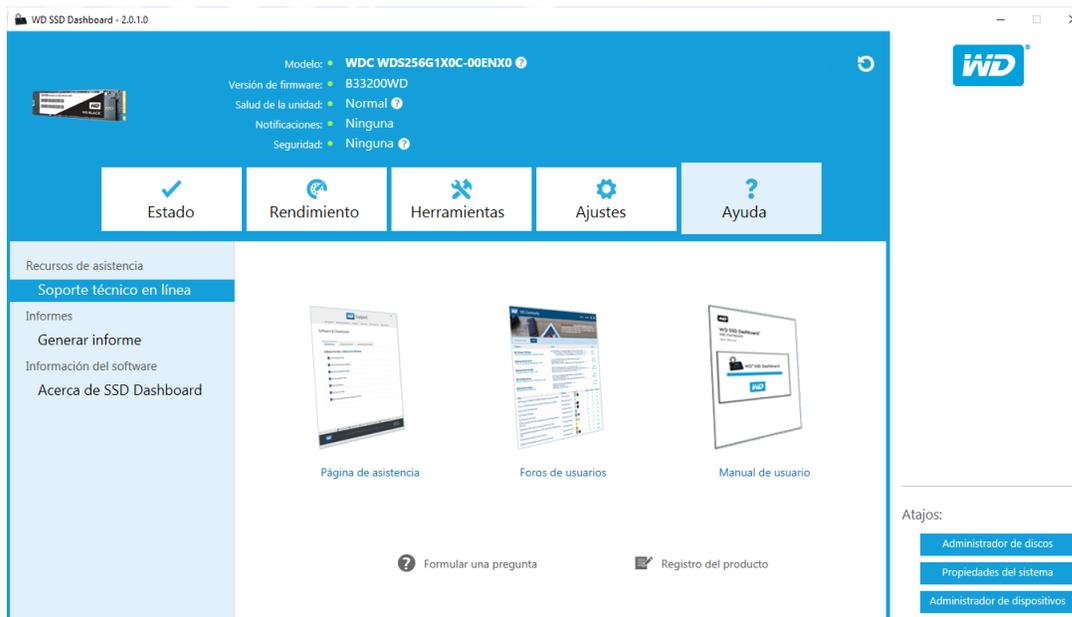
[Generar informe](#)

[Acerca del panel de control WD SSD](#)

Soporte en línea

La sección Soporte en línea contiene enlaces al sitio web de soporte de WD, donde encontrará información específica de productos y guías de usuario, una base de conocimientos donde puede realizar búsquedas y el foro de la Comunidad WD.

El enlace Software y descargas le dirige al producto más reciente y a las versiones de firmware y software de la aplicación, y cuando necesite soporte especializado, utilice el formulario Obtener ayuda: crear un caso de soporte.



Generar informe

Haga clic en **Generate Report** (Generar informe) para crear y guardar un informe completo del sistema que ofrece la información detallada requerida para ciertos casos de soporte.

La función Generate Report (Generar informe) genera dos archivos:

- SSD_Dashboard_Report.csv
- SSD_Dashboard_Report_msinfo.txt.

Acerca del panel de control WD SSD

La sección Acerca del Panel de control WD SSD contiene el número de versión actual del software del Panel de control WD SSD, así como enlaces al Contrato de licencia para el usuario final (EULA), avisos para terceros y la política de privacidad de WD.

The screenshot displays the WD SSD Dashboard interface. At the top, it shows the model number WDC WDS256G1X0C-00ENX0, firmware version B33200WD, and unit health status as Normal. A navigation bar includes buttons for Estado, Rendimiento, Herramientas, Ajustes, and Ayuda. The main content area is divided into a left sidebar with links like Soporte técnico en línea and Generar informe, and a main panel. The main panel displays the current version (2.0.1.0), legal information (© 2016 Western Digital Corporation), and links to the EULA, third-party notices, and privacy policy. On the right side, there are shortcuts for 'Atajos' such as Administrador de discos, Propiedades del sistema, and Administrador de dispositivos.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, WD Black, WD Blue y WD Green son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Western Digital Corporation y sus filiales en EE. UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. El resto de las marcas que se mencionan pertenecen a sus respectivos propietarios. En lo que se refiere a capacidad de almacenamiento, un gigabyte (GB) = mil millones de bytes y un terabyte (TB) = un billón de bytes. La capacidad total accesible varía en función del entorno operativo. Las imágenes que se muestran pueden diferir de los productos reales. No todos los productos están disponibles en todas las regiones del mundo.

© 2017 © Western Digital Corporation o sus filiales.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE. UU.

4779-705161-B02 Julio 2017